

## PRIVACYVERKLARING

Deze website ([www.violettederaes.be](http://www.violettederaes.be)) behoort toe aan *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* gevestigd te Kanunnik Van Hoonackerstraat 3, 8000 Brugge, België, met ondernemingsnummer 1012.997.922, RPR Gent – afdeling Brugge, vertegenwoordigd door Violette Deraes, zaakvoerder: e-mail [connect@violettederaes.be](mailto:connect@violettederaes.be); telefoonnummer +32 497 45 99 44.

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* hecht belang aan de bescherming van je privacy en de verwerking van je persoonsgegevens. We leggen in deze privacyverklaring uit waarom en hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze beschermen en hoelang wij deze bewaren. Wij bewaren deze gegevens zo veilig mogelijk en beschermen deze tegen verlies en onrechtmatig gebruik of toegang.

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.violettederaes.be](http://www.violettederaes.be)

Kanunnik Van Hoonackerstraat 3, 8000 Brugge, België

+32 497 45 99 44

[hallo@violettederaes.be](mailto:hallo@violettederaes.be)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Taal
- Url
- Facturatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen op onze website, een profiel aan te maken via onze online bookingtool, een survey in te vullen, in correspondentie via e-mail, per post en telefonisch
- *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte



## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Te kunnen antwoorden op een vraag die je ons stelt in verband met onze diensten
- Online reserveringen van coaching sessies
- Je de mogelijkheid te bieden een profiel aan te maken via onze online bookingtool
- Het verwerken en afhandelen van betalingen
- Het verzenden van informatie via nieuwsbrief of mailing (elektronisch of per post)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het opmaken van een samenwerkingsvoorstel en/of -overeenkomst
- Om onze dienstverlening uit te voeren
- Het aanleggen van een klantenbestand
- Het verwerken van onze boekhouding
- Om een andere reden, met uw instemming

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verzamelen en verwerken geen gevoelige informatie, bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot ras of etnische afkomst, religieuze overtuiging, lichamelijke of geestelijke gezondheid of seksuele geaardheid. Indien dergelijke persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor de bewaartermijn wordt rekening gehouden met de vereisten voor de specifieke situatie en met de behoefte om verouderde, ongebruikte gegevens te vernietigen bij de eerste redelijke gelegenheid. We behandelen uw persoonsgegevens conform deze Privacyverklaring zolang wij ze bewaren.



## **Delen van persoonsgegevens met derden**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden om het gebruik van de website te analyseren. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, o.a.: Google Analytics.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* via [connect@violettederaes.be](mailto:connect@violettederaes.be).



## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

jouw persoonsgegevens door *Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [connect@violettederaes.be](mailto:connect@violettederaes.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitskaart met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, identiteitskaart- en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken uiterlijk, op jouw verzoek.

*Violette Deraes Coaching & Consultancy CommV* wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

## **Update van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan in sommige gevallen bijgewerkt of aangevuld worden indien wij dit nodig achten. Wij moedigen je aan om periodiek deze verklaring door te nemen om te weten te komen hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en beschermen.